

個別指導塾フォルテ 受講規約

◆各種手続

(入会)

応募フォームでの入会申込および受講規約への同意をもって、入会申込とさせていただきます。

(継続)

休会・退会の手続きを行わない限り、自動継続となります。

(休会・退会)

休会・退会される場合は、【前月の15日まで】にご連絡ください。

(除籍)

他の生徒あるいは当塾に対し著しい不利益を継続的にもたらし、かつ改善の見込みがないと認められる場合、除籍となることがございます。

◆精算

(支払方法)

入会金、受講料（月謝）は、自動引き落としになります。

ただし、入会から一定期間は銀行振込となります。期日までに指定口座にお振込みください。

(返還)

一度納入した入会金、受講料は返還いたしかねます。ただし、天災等により当塾がやむを得ないと認めた場合はこの限りではありません。

◆授業

(通常授業)

- ・通常授業は特別講習期間を除き、通年で実施されます。
- ・授業曜日は月曜日から土曜日です。詳しくは各教室にお問い合わせください。
- ・授業回数調整のために休校日を設ける場合があります。詳しくは、授業カレンダーをご覧ください。

(特別講習)

通常授業の他に、特別講習を開講することがあります。その際は、改めてご案内いたします。

(遅刻・欠席)

- ・遅刻、欠席される際は、原則1週間前までにご連絡ください。
- ・体調不良等で、前もって連絡することが難しい場合は、分かり次第早めにご連絡ください。

(振替)

・下記事由により欠席し、1週間前までに連絡があった場合は、振替授業を受けることができます。

① 学校行事

② 家庭の事情

・下記事由により欠席する場合は、授業当日の13時までに連絡があった場合に限り振替授業を受けることができます。

③ 37.5℃以上の発熱を伴う体調不調（特別な事情がある場合は個別にご相談ください）

・その他、電車の運休、忌引等やむを得ない事情がある場合は個別に対応させていただきます。

・遅刻、欠席の連絡の際に、必ず遅刻・欠席の理由もご連絡ください。

(授業の打ち切り)

授業時間中、他の生徒あるいは当塾に対し著しい不利益をもたらした場合、授業を途中で打ち切り帰宅して頂く場合がございます。

◆施設利用上、安全上の注意点

(施設・設備の損壊)

施設、設備を故意または過失により損壊した場合、実費を請求させていただきます。

(所持物の紛失)

所持物を紛失した場合や盗難に遭った場合等、当塾として責任を負いかねます。貴重品の管理には十分ご注意ください。

(災害対策)

災害対策については別紙「災害等発生時の対応」をご参照ください。

◆運営

(サービスの停止・廃止)

災害や経済情勢、社会情勢の変化により、サービスの一部または全部を停止することがございます。

◆附則

(届出の変更)

住所や連絡先等に変更があった場合は、速やかにご連絡ください。

(規約の変更)

本規約は予告なく変更することがございます。変更後、全会員に対して速やかに変更内容をご連絡いたします。変更に対する異議、申し立てがない場合、規約に同意したものとします。

制定年月日 2018年9月

改訂 2023年10月